

Массовые и автоматические телефонные вызовы в РФ

Актуальность материала: **26.09.2026**

[Скачать схему в pdf](#)

Схема регулирования массовых и автоматических телефонных вызовов в сетях связи общего пользования. Материал помогает определить применимые требования к вызовам, получению согласия абонента, заключению договоров с операторами связи и маркировке звонков.

В схеме рассмотрены:

- Признаки массовых и автоматических вызовов, сценарии работы кол-центра и голосового робота.
- Круг участников регулирования, включая заказчиков вызовов и операторов связи, а также предусмотренные исключения.
- Требования к предварительному согласию абонента, подтверждению его получения и отказу от дальнейших вызовов.
- Договоры на осуществление массовых вызовов и маркировку звонков, различия между ними.
- Требования законодательства о связи и их соотношение с регулированием рекламы, обработки ПД и защиты конкуренции.
- Разъяснения Минцифры и изменения регулирования с 01.03.2027.
- Законодательные инициативы о предупреждении абонента об автоматическом вызове и различимости синтезированного голоса.
- Возможная ответственность, блокировка вызовов и рискованные сценарии, включая подмену номера и вызовы без идентификации заказчика.
- Спорные вопросы критериев массовости, использования ранее полученных согласий, объединения согласий, оплаты маркировки и недоведения звонков.

Материал дополняют [квалифицирующие свойства согласия на обработку ПД](#) и [позиция Верховного Суда РФ о несанкционированных рекламных звонках](#).

[коммуникации](#), [реклама](#), [согласие](#), [договор](#), [потребители](#), [ответственность](#)

From:

<https://wiki.privacy-advocates.ru/> - Privacy Advocates | Альманах

Permanent link:

https://wiki.privacy-advocates.ru/massovye_vyzovy

Last update: **2026/10/05 15:51**

