

Письмо Минкомсвязи России от 07.07.2017 № П11-15054-ОГ "О возможности отнесения абонентского номера или адреса электронной почты к персональным данным"

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее - Минкомсвязь России) в пределах своей компетенции рассмотрело обращение по вопросу разъяснения положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее - Закон о связи) в свете принятого Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и сообщает следующее.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона о персональных данных под персональными данными понимается «любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)».

Таким образом, абонентский номер или адрес электронной почты могут быть признаны персональными данными в случае, когда такая информация относится к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. Например, абонентский номер, принадлежащие юридическому лицу, не может рассматриваться в качестве персональных данных.

Согласно пункту 3 статьи 3 Закона о персональных данных «обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных».

Пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных устанавливает, что обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При этом пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных предусмотрены случаи, когда допускается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных на их обработку.

К таким случаям, в частности, относится обработка персональных данных, «необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей» (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона . о персональных данных).

С учетом определения понятий «бланк строгой отчетности», «кассовый чек», «пользователь», «расчеты», установленных статьей 1.1 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» (далее - Закон о ККТ), предусмотренная частью 2 статьи 1.2 Закона о ККТ обязанность пользователя при осуществлении расчета в случае предоставления покупателем (клиентом) пользователю до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направить кассовый чек или бланк строгой отчетности в электронной форме покупателю (клиенту) на предоставленный абонентский номер либо адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации покупателю (клиенту) в электронной форме на адрес электронной почты) означает осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на оператора персональных данных (пользователя в целях Закона о ККТ) функций, полномочий и обязанностей в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

В соответствии с пунктом 1 статьи 53 Закона о связи «сведения об абонентах и оказываемых им услугах связи, ставшие известными операторам связи в силу исполнения договора об оказании услуг связи, являются информацией ограниченного доступа и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

К сведениям об абонентах относятся фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, наименование (фирменное наименование) абонента - юридического лица, фамилия, имя, отчество руководителя и работников этого юридического лица, а также адрес абонента или адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах абонента.

Предоставление третьим лицам сведений об абонентах-гражданах может осуществляться только с их согласия, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия абонента-гражданина на предоставление сведений о нем третьим лицам возлагается на оператора связи.

Оператор связи вправе поручить в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» обработку персональных данных абонента-гражданина третьим лицам.

В случае, если оператор связи поручает обработку персональных данных абонента-гражданина третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов оператора связи или абонента-гражданина, согласие абонента-гражданина на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением оператора связи, не требуется».

Одновременно сообщаем, что в соответствии с частью 1 статьи 24 Закона о персональных данных лица, виновные в нарушении требований Закона о персональных данных несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность, в том числе ответственность, предусмотренную статьей 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Обращаем Ваше внимание, что исходя из закрепленного пунктом 6.6 Положения о Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 02.06.2008 № 418, права Минкомсвязи России «давать государственным органам, органам местного самоуправления, юридическим и физическим лицам разъяснения по вопросам, отнесенным к сфере ведения Министерства», настоящее письмо не содержит правовых норм или общих правил, конкретизирующих нормативные предписания, и не является нормативным правовым актом. Данное письмо носит информационно-разъяснительный характер по вопросам применения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Директор департамента
развития высоких технологий
Минкомсвязи России
С.Д. Мигранов

[нормы](#), [понятие пд](#), [согласие](#), [договор](#), [передача](#), [обезличивание](#), [ответственность](#), [работники](#), [потребители](#), [коммуникации](#)

From:

<https://wiki.privacy-advocates.ru/> - Privacy Advocates | Альманах

Permanent link:

https://wiki.privacy-advocates.ru/p11-15054-og_07.07.2017?rev=1768585772

Last update: 2026/01/16 20:49

